

CASE STUDY

KAYKAS

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Όνομα

B. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε

Τομέας

ΕΜΠΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ
ΥΛΙΚΩΝ – ΦΩΤΙΣΤΙΚΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Β. ΚΑΥΚΑΣ ΑΕ είναι η πρώτη σε πωλήσεις ελληνική εταιρεία στον χώρο του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, φωτισμού, ειδών τεχνολογίας κτιρίων και λύσεων διαχείρισης ενέργειας. Με το δίκτυο των 74+ καταστημάτων της, τα 3 HUB Lighting & Innovation, το Τμήμα Διαχείρισης & Εξυπηρέτησης B2B πελατών, τα εξειδικευμένα τμήματα Φωτισμού, ICT, Ενεργειακών

Λύσεων, Βιομηχανίας, Ναυτιλίας και Διαχείρισης Έργων και τις δυο σύγχρονες κατασκευαστικές μονάδες Ηλεκτρικών Πινάκων σε Αττική και Θεσσαλονίκη, η ΚΑΥΚΑΣ προσφέρει μια μεγάλη γκάμα καινοτόμων προϊόντων και ολοκληρωμένων λύσεων στους πελάτες της.



ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Το δίκτυο της ΚΑΥΚΑΣ αποτελείται συνολικά από 74+ καταστήματα και περισσότερους από 1300 εργαζόμενους σε Ελλάδα και Κύπρο που εκπαιδεύονται μέσω του FlexLearn LMS.



ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ

- Ψηφιακός μετασχηματισμός και οργάνωση του τμήματος Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης.
- Εκσυγχρονισμός της διαδικασίας με στόχο τη διασφάλιση της γνώσης για όλους.
- Αναλυτική καταγραφή του ιστορικού κατάρτισης του προσωπικού.
- Πιστοποίηση γνώσης στη διαδικασία ανάπτυξης & εξέλιξης του προσωπικού.
- Εξάλειψη των γεωγραφικών αποστάσεων & ελαχιστοποίηση του κόστους.
- Αμφίδρομη επικοινωνία εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενου οπουδήποτε κι αν βρίσκονται.



Η ΛΥΣΗ



Η ομάδα της **FlexLearn Business Solutions** σχεδίασε και ανέπτυξε την *tailormade* ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης (LMS) **blue**, προκειμένου να υλοποιήσει και να βελτιστοποιήσει τους στόχους της KAYKAS A.E. Με κύριους γνώμονες την ευκολία και την ασφάλεια στη χρήση, δόθηκε η δυνατότητα πρόσβασης από οποιαδήποτε συσκευή και οποιαδήποτε γεωγραφική θέση.

Το **FlexLearn LMS** είναι ένα εξελιγμένο σύστημα διαχείρισης της εκπαιδευτικής διαδικασίας, το οποίο δεν χρειάζεται εγκατάσταση και δεν απαιτεί καμία επένδυση σε εξειδικευμένο εξοπλισμό και υποδομές (cloud based platform).

Παράλληλα, με το **Induction App** της FlexLearn η διαδικασία ενσωμάτωσης των νεοεισερχόμενων επιταχύνεται άμεσα και αποτελεσματικά, προσφέροντάς τους, από την πρώτη ημέρα, ολοκληρωμένη εικόνα της ιστορίας, των αξιών και των στόχων της KAYKAS A.E. (gamification)

Ταυτόχρονα, αναπτύχθηκε ξεχωριστή λειτουργία **HiPo** (High Potential) με σκοπό τόσο την εξέλιξη και ανάπτυξη των μελλοντικών στελεχών της KAYKAS όσο και την προετοιμασία τους για την επόμενη μέρα.



ΤΑ ΟΦΕΛΗ

Μέσω του FlexLearn LMS (BLUE) εκσυγχρονίστηκε και αναβαθμίστηκε η καθημερινή εμπειρία όλου του προσωπικού αλλά και του τμήματος Εκπαίδευσης της ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. και μεταξύ άλλων:

- Εκμηδενίστηκαν οι γεωγραφικές αποστάσεις και δόθηκε η ευκαιρία σε όλους τους εργαζομένους να έχουν πρόσβαση στην εκπαιδευτική διαδικασία μέσω του κινητού τηλεφώνου ή του tablet τους, εύκολα και ευχάριστα από οπουδήποτε.
- Ενσωματώνονται ευέλικτα εκπαιδευτικά μονοπάτια όπου οι εκπαιδευόμενοι μελετούν τη θεωρία, ελέγχουν τις γνώσεις τους μέσω της αυτοαξιολόγησης, εξετάζονται και λαμβάνουν την Πιστοποίησή τους.



CASE STUDY

KAYKAS

- Μέσω εξειδικευμένου Portal ανάλυσης και συγκεκριμένων δεικτών γνώσης (KPI's), η κεντρική διοίκηση και οι προϊστάμενοι έχουν αποκτήσει μια πλήρη εικόνα για το επίπεδο γνώσης του προσωπικού τους, επιτυγχάνοντας τον άμεσο εντοπισμό των τρωτών σημείων και τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Ευχάριστη ένταξη των νεοπροσληφθέντων στο περιβάλλον εργασίας μέσω του Induction application, εύκολη υλοποίηση Surveys, ανάρτηση Νέων (News), ειδοποιήσεων μέσω sms & emails, νέες λειτουργίες (HiPo), ένταξη και πιστοποίηση εξειδικευμένων εκπαιδύσεων σε συγκεκριμένες ομάδες όπως Tech & Industrial Experts και πολλά άλλα.



Η ομάδα της FlexLearn Business Solutions είναι ο συνεργάτης που όχι μόνο ανταποκρίνεται άμεσα στις ανάγκες μας, αλλά κυρίως αποτελεί τον σύμμαχό μας στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του τμήματος Human Resources της ΚΑΥΚΑΣ. Στο πλαίσιο υλοποίησης της πλατφόρμας εκπαίδευσης και επικοινωνίας blue, μπορούμε με σιγουριά να πούμε πως παρέχουν άψογη εξυπηρέτηση και συνεργασία, εύρεση της βέλτιστης λύσης στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε καθημερινά και συνεχή εξέλιξη στις υπηρεσίες που παρέχουν πάντα με προθυμία και ευγένεια!

Ευάγγελος Τσιάρας
Training & Development Manager



Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας



www.flexlearn.com



2106082622



info@flexlearn.com



Αλκαίου 2 & Ηρακλείτου
15238 Χαλάνδρι